

## 第1章 総則

### 第1条（総則）

この規約（以下「本規約」といいます。）は、関電サービス株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するオンラインライブ講座提供サービス ドコビー（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めたものであり、第2条に定める会員（以下、「会員」といいます。）が、本サービスを利用する場合に適用されます。

## 第2章 本サービスの基本条件

### 第2条（会員）

1. 会員とは、当社に対し、本サービスの利用の申込みを行い、第4条1項により当社との契約が成立した者をいいます。
2. 前項の申込みは会員となろうとする者本人が行わなければならないものとします。

### 第3条（本サービスの契約）

1. 本サービスでは、会員に対し、毎月継続的に、文芸、健康、芸術等の講座をオンラインの生配信で提供します。
2. 当社は、会員から変更・退会のご連絡をいただかない限り、ご登録いただいている最新の内容（お支払い方法等を含み、以下「ご登録情報」といいます。）に基づき、本サービスを継続して提供します。

## 第3章 入退会等

### 第4条（入会等）

1. 本サービスの利用を、当社所定の申込方法によりお申込みいただいた場合、会員と当社との本サービスに関する契約（以下、「本サービス契約」といいます。）は、当社におけるお申込みに関する手続きの完了をもって成立します。
2. 当社は、会員または会員となろうとする者が以下に定める事由に該当する場合、会員となろうとする者の登録申込みを拒否することができ、また、第20条に基づき会員の登録を取消することができます。
  - (1) 会員もしくは会員となろうとする者が実在しない、または実在しない恐れがあると当社が判断した場合
  - (2) 本規約の違反等により、第20条に定めるIDおよびパスワード（第7条に定めるIDおよびパスワードを指します。以下同様とします。）の一時停止、会員登録取消処分もしくは会員登録申込みの不承諾を現に受け、または過去に受けた事がある場合
  - (3) 会員登録申込みの際の申告事項に、虚偽、誤記、または記入漏れがあった場合
  - (4) 会員登録申込みをした時点で、本サービスの利用料金の支払いを怠っている場合、または過去に支払いを怠ったことがある場合

- (5) 会員登録申込みの際に決済手段として会員が届け出たクレジットカードがクレジット  
カード会社により無効扱いとされている場合、または当社の指定する決済関係先  
が当該会員との契約の締結を拒否した場合
  - (6) 同一人物により複数の ID およびパスワードが登録された恐れがある場合
  - (7) その他、当社が不相当と判断した場合
3. 本サービスは、キャンペーン実施の場合等を除き、最短2か月以上ご契約いただきます。  
2か月に満たない期間でご退会された場合は、事務手数料その他お支払い（決済）済の  
料金等は返金いたしません。
  4. 会員は、当社指定の Web サイトから所定の新規会員としての利用登録手続きが完了次  
第、本サービスをご利用いただけます（以下、利用登録手続きが完了した日を「開始日」  
といい、開始日の属する月を「開始月」といいます。）。
  5. 当社は、第1項に定める本サービス契約の申込みについて、会員によるもの限り受け  
付けます。

#### 第5条（事務手数料・受講料等のお支払い）

1. 本サービスについて、事務手数料、月額講座受講料金および講座チケット料金（以下、  
総称して「本サービス料金」といいます。）をお支払いいただきます。本サービス料金  
は、別表の通りとします。
2. 本サービス料金は、原則会員名義のクレジットカードでお支払いいただきます。
3. 月額講座受講料金は、翌月分の受講料金を毎月20日にお支払いいただきます。（クレ  
ジットカード利用日が20日となります。）。ただし、本サービスの利用を申し込んだ日  
が属する月（以下、申込を行った日を「申込日」といい、申込日の属する月を「申込月」  
といいます。）およびその翌月の月額講座受講料金は、申込時にお支払いいただきます。  
なお、各月15日までに、12条3項にいう「スタンダードプラン」の申込みをいただ  
いた場合、申込月の月額講座受講料金全額をお支払いいただき、各月16日以降に「ス  
タンダードプラン」の申込みをいただいた場合、申込月の月額講座受講料金の半額をお  
支払いいただきます。
4. 事務手数料は、申込時に全額をお支払いいただきます。
5. 第12条の4項でいう講座チケットの料金は、チケットを購入いただいた時点でその料  
金をお支払いいただきます（クレジットカード利用日がチケット購入日となります）。
6. 当社は、一度会員から当社に対して支払われた本サービス料金を、理由のいかんにかか  
わらず返金いたしません。ただし、当社の責めに帰すべき事由により本サービスが提供  
されなかった場合にはこの限りではありません。

#### 第6条（ご登録情報）

1. 会員は、ご登録情報に変更が生じる場合は、速やかに当社指定の web サイトのマイペ

ージにてご登録情報の変更を行い、情報の正確性を維持するものとします。不正確な情報が登録されたことにより、本サービスを利用できない等の不利益が発生した場合、当社は一切の責任を負いません。

2. 当社は、ご登録情報に基づいて、当社所定の方法で、本サービスに関する連絡を会員に対して随時行うものとします。なお、当社は、入会時等に、当該連絡が不要と会員が申し出た場合であっても、本サービス提供のために重要な連絡または緊急の連絡が必要と当社が判断する場合は連絡することができるものとします。

#### 第7条（会員番号等の管理）

1. 本サービスの利用に合わせて、会員ごとにご本人で ID およびパスワードを設定いただきます。会員は第三者にこれらを利用されないよう厳密に管理するものとします。
2. 当社は、会員の ID およびパスワードの組合せがご登録情報と一致していることをもって、会員ご本人による利用があったものとみなします。当社の責めに帰すべき事由によらないで、ID またはパスワードを会員以外の第三者が利用したことにより生じた損害について、当社は一切の責任を負いません（当社の責めに帰すべき事由によらない場合における、第三者による盗用やなりすましを含みます。）。

#### 第8条（退会等）

1. 会員は、次項に定める手続きによって、第4条3項に規定する最短の受講期間の経過後、いつでも本サービス契約を解約できます。
2. 前項の場合、当社所定の退会締切日（毎月5日とします。土日祝日の場合は翌営業日とします。）までに、当社指定の web サイトのマイページでのお手続き、またはメールやお電話等で当社まで解約のご連絡をいただいた場合、当月末日をもって解約となります。当該締切日を過ぎてご連絡いただいた場合は、翌月末日をもって解約となります。

#### 第4章 ご利用時の注意等

##### 第9条（本サービスのご利用時の注意）

1. 本サービスは、会員ご自身にてご用意いただいた端末等の機器やインターネット接続環境をご利用いただきます。
2. 本サービスのご利用にあたり、次の各号に掲げる事項は会員の責任でご対応ください。  
当社は、これらに対応されなかったことにより会員に生じた損害について、一切の責任を負いません。
  - (1) 会員ご自身でご用意いただいた端末等の機器を使って、当社指定の web サイトから所定の新規会員としての利用登録手続きを行うと共に、オンライン講座を受講するために必要な端末等の機器やインターネット接続環境の各種設定を行うこと。
  - (2) 会員ご自身でご用意いただいた端末等の機器のコンピュータウイルス等のチェック。

## 第10条（ネットワークの不保証等）

会員が、ご自身で準備いただいたインターネット接続環境に起因し、会員に生じたすべての損害について、当社は、一切の責任を負いません。

## 第5章 オンラインライブ講座提供サービス ドコビーの運営

### 第11条（オンラインライブ講座提供サービス ドコビー）

1. 本サービスでは、当社が委託する講師（以下「講師」といいます。）による生配信での講座の実施、講座に関する質問対応、教材やデジタルコンテンツの提供等が行われるものとし、当社が講座ごとにサービスの内容を定めます。
2. 本サービスで提供する講座に定員が設定されている場合、申込時期等によって受講が制限される場合があります。

### 第12条（講座の受講予約）

1. 本サービスで提供する講座の受講予約は、会員がご自身の端末から本サービスの予約サイトにアクセスし、講座毎に定める予約の受付終了日時までに実施いただきます。
2. 講座の予約は、本サービスの予約サイトの予約状況に当該予約が反映された時点で成立し完了するものとします。
3. 会員が1か月に受講可能な講座数（以下「契約受講数」といいます。）は、①1講座まで（以下「ライトプラン」といいます。）、②4講座まで（以下「スタンダードプラン」といいます。なお、各月16日以降に申込をいただいた場合、申込月の受講可能な講座数の上限は2講座となります。）の2種類から選択いただきます。なお、1講座の時間は45分を標準とし、講座によっては45分を超える場合があります。
4. 会員が契約受講数を超えて講座を受講される場合は、受講のための専用チケット（以下「講座チケット」といいます。）を購入いただきます。なお本条5項でいう特別チケット以外の講座チケットの有効期間は購入月から3か月間とします。また、予約の時点で会員の1か月の契約受講数に残があり、かつ会員が講座チケットをお持ちの場合は、契約受講数の残が優先して消化されます。
5. 当社は、本条3項のライトプラン、スタンダードプランおよび本条4項の講座チケットで受講可能な講座の他に特別の講座（以下、「特別講座」といいます。）を設定する場合があります。会員が特別講座を受講する場合は、特別の講座チケット（以下、「特別チケット」といいます。）を購入いただきます。特別チケットは、当該特別講座を受講される場合にのみ使用可能です。
6. 会員は、1か月間に受講した講座数が契約受講数に満たなかった場合、1講座枠に限り、翌月に受講する権利を持ち越すことができます。
7. 会員の都合で講座の予約をキャンセルする場合は、当該講座の予約のキャンセル受付終

了日時までに本サービスの予約サイトからキャンセルの手続きを行っていただきます。  
この場合、当該講座分の契約受講数もしくは講座チケットは消化されません。

8. 当社はやむを得ない事情により講座を中止する場合があります。その場合、当社は、当該講座を予約した会員に対して、当社 Web サイトまたは当社が適切と判断する方法で講座を中止する旨を事前に通知いたします。また、これにより講座が中止となった場合は、当該講座は、全員キャンセル扱いとなります。

#### 第13条（講座の欠席等）

1. 会員の都合（会員ご自身にてご用意いただいた端末等の機器またはネットワーク環境の不調の場合等を含みます。）により、受講予定日に本サービスの講座を前条のキャンセルの手続きなく欠席した場合、当該講座分の契約受講数もしくは講座チケットは消化されたものとし、受講開始時間に遅れた場合も同様です。
2. 前項に基づき講座を受講できなかった場合でも、受講料の返金を行わないものとし、

#### 第14条（講座の録音・録画等）

1. 本サービスにおいては、講座受講中の会員の動画または画像を、当社（講師等の委託先を含みます。）が閲覧することができます。
2. 当社は、本サービスの実施内容（講座の様子等）を、録音、録画、写真撮影またはスクリーンショット等を行うことができます。当社は、これらを行った場合、音声・動画・写真等を本サービス提供の目的で利用（受講生の便宜のために合理的とみられる時期的範囲および方法で、会員に対して講義の録画を公開する場合を含む）するほか、当社における販売促進、サービスの改善、研究開発の目的で利用します。会員は、当該利用について著作権、肖像権等一切の権利を行使せず、当該利用に異議を唱えないものとし、
3. 前項の音声・動画・写真等を、前項の目的以外に利用する場合は、会員に事前連絡のうえ、ご承諾をいただいた場合にのみ利用します。

#### 第15条（著作権および所有権）

1. 本サービスに関する映像、画像、音声、商標、ロゴマーク、記載等についての商標権、著作権（著作権法第27条および第28条で定める権利を含みますがこれに限りません。）、所有権その他の権利（以下「著作権等」といいます。）は、全て当社または権利者に帰属します。会員は、著作権等を無断で使用、侵害すること、雑誌、他のサイト上へのアップロード、転載行為および第三者への配布等を行ってはなりません。
2. 当社は、会員が前項に違反した場合、当該会員に対して、商標権法または著作権法等（その他当社の権利に基づく場合を含みます。）に基づく各処置（警告、告訴、損害賠償請求、差止請求、名誉回復措置等請求等）を行うことができるものとし、

## 第6章 その他

### 第16条（個人情報の取り扱い）

当社は、本サービスのご利用にあたって会員からご提供いただいた個人情報を、当社が別途定める「個人情報保護方針」に従い、利用、管理します。

### 第17条（禁止事項）

会員は、本サービスのご利用にあたり、他の条項において定めるものに加え、次の各号に掲げる行為をすることはできません。当社は、会員がこれらの行為を行ったことにより生じた損害について、一切の責任を負いません。

- (1) 会員本人が本サービスの講座を受講する目的以外の目的で本サービスを利用する行為
- (2) 本サービスの内容を録音、録画、写真撮影、スクリーンショット等する行為およびこれらを複製、アップロード、配信、頒布等する行為
- (3) 当社委託先（講師・スタッフ等。以下本条において、同様とします。）または他の会員など第三者の肖像権、プライバシー、名誉その他の権利を侵害する行為
- (4) ID またはパスワードを第三者への譲渡、貸与、提供、名義変更、売買等一切の処分行為
- (5) 転売目的で本サービスの教材を購入または取得する行為
- (6) 当社、当社委託先または第三者に損害を与える行為
- (7) 当社、当社委託先または第三者の著作権、商標権等の知的財産権、その他の権利を侵害する行為
- (8) 本サービスへの不正アクセス、データの改ざん等、運営を妨げる行為
- (9) 広告・営業活動、公職選挙運動、特定の思想への勧誘、またはそれに類する行為
- (10) 当社委託先または他の会員に関する個人情報を収集・蓄積したり、個人を特定したり、当該情報を公表したり本サービス外で接触しようとする行為
- (11) 当社委託先または他の会員への嫌がらせまたは誹謗中傷の言動等により本サービスの円滑な運営を妨げる行為
- (12) 自らまたは第三者を利用した、暴力的もしくは脅迫的な要求をする行為、法的な責任を超えた不当な要求をする行為、風説の流布、当社の信用を棄損する行為、当社業務を妨害する行為、またはこれらに準ずる行為
- (13) 本規約に違反する行為
- (14) その他本サービスの運営を妨害しまたは妨害するおそれのある行為
- (15) その他法令、公序良俗に反する行為
- (16) その他当社が不適切と判断した行為

#### 第18条（当社の免責事項）

1. 当社は、会員が本サービスを通じて得た情報（当社およびその委託先が提供した情報、リンク先、広告、その他あらゆる情報を含みます。）の正確性、適切性、適法性等について、一切の責任を負いません。
2. 本サービスの利用にあたり、当社の責めに帰すべき事由によらず会員相互または会員と第三者との紛争が生じたとしても当社は責任を負いません。会員は、当該紛争について当事者同士で処理、解決するものとします。
3. 当社は、会員の準備した端末等の機器、ネットワーク環境に起因して、本サービスが利用できない状態が生じた場合またはその他の会員に損害が生じた場合、何ら責任を負いません。
4. 本サービスの利用にあたり、当社の責めに帰すべき事由によらず会員に損害が生じた場合、当社は、何ら責任を負いません。ここにいう当社の責めに帰すべき事由によらない場合には、本サービス提供中に講師の指示に従わなかった会員、または、体調不良等にもかかわらず本サービスをご利用された会員が、お怪我等をされた場合を含みます。

#### 第19条（不保証）

会員は、他の条項において保証しないと定めるものに加え、以下の各号の内容に関し、当社が何ら一切の保証を行うものではないことに予め同意するものとします。

- （1）会員が希望する特定の時間帯の講座が予約できること
- （2）会員が希望する特定の講師または種類の講座が予約できること
- （3）本サービスの講座の学習効果や有効性、正確性、真実性等
- （4）本サービスまたは本サービスに関連して利用されるソフトもしくはファイル等の安全性
- （5）本サービスで提供するあらゆる情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等

#### 第20条（会員都合によるサービス停止・退会処分等）

1. 当社は、会員が次の各号のいずれかに該当した場合、本サービスの提供の一時停止（IDの一時停止。）、退会またはその他の措置を講じることができるものとし、これにより会員に生じた損害について、一切の責任を負いません。この場合、会員は、第5条に定める費用およびその他当社に対する債務の全てについて、期限の利益を失います。当社が申し出た場合には、当該全ての債務を一括でお支払いいただきます。
  - （1）申込内容およびご登録情報に虚偽があった場合またはその疑いがあると当社が判断した場合
  - （2）第17条に定める禁止行為をした場合
  - （3）本規約に定める条項に違反し、会員に対し催告したにもかかわらず7日以内に当該違

反が是正されないとき

- (4) 支払停止もしくは支払不能の状態に陥ったとき
  - (5) 第三者より差押え、仮差押え、仮処分もしくは競売の申立て、または公租公課の滞納処分を受けたとき
  - (6) 第5条に定める料金およびその他当社に対する一切の債務の支払いを滞納した場合
  - (7) 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算手続開始の申立てを受け、または自ら申立てを行ったとき
  - (8) その他、前各号に準じる事由が生じたとき、または、会員に対する本サービスの提供が不可能または不適切であると当社が判断したとき
2. 前項の場合、会員は、前項の処分によって、前項の処分をした当社が被った損害の一切を賠償するものとします。

## 第21条（サービスの停止および廃止）

1. 当社は、当社の判断により、本サービス（本サービスの提供に必要なアカウントマイページ等の当社サイトを含みます。）の内容を変更し、または、本サービスの全部または一部を停止または廃止する場合があります。この場合、当社は、会員に対し、当社が適切と判断する時期および方法により、その内容を事前に告知します。
2. 地震、噴火、洪水、津波、火災、戦争、感染症の流行、停電等、何らかの不可抗力が発生した場合、または発生のおそれがあると当社が判断した場合、会員への事前告知なく、本サービスの全部または一部の提供停止・遅延等が生じることがあります。
3. 前項のほか、本サービスに関連する電子機器等の不具合（電子機器が利用しているサーバのダウン等を含みます。）、通信障害、当社が管理するデータへの不正アクセス、コンピュータウイルス、当社が管理するデータ消失等またはその他緊急で対応すべき事態が発生し、または発生のおそれがあると当社が判断した場合、会員への事前告知なく、本サービスの全部または一部を停止することがあります。
4. 当社は、前各項による本サービスの変更、中断または終了により、会員または第三者が被ったいかなる不利益および損害についても、責任を負わないものとします。

## 第22条（損害賠償）

1. 当社は、本サービスに関連して当社の責めに帰すべき事由により会員に損害が発生した場合、損害が発生した月の受講費相当額を上限に、損害賠償責任を負うものとします。但し、当社の故意または重過失に起因する損害の場合は、当該上限は適用されないものとします。
2. 会員は、本サービスに関連して、会員の責めに帰すべき事由（申込者の過失を含みます。）により当社に損害が発生した場合、当該損害をすべて賠償するものとします。



### 第23条（管轄裁判所）

本サービスに関して、会員と当社との間に紛争が生じた場合は、大阪地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

### 第24条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、日本国法とします。

### 第25条（本規約の変更）

1. 当社は、変更後の内容および効力発生日を事前に当社 Web サイトに掲載して周知することで、効力発生日をもって本規約を変更することができるものとします。
2. 当社は、会員に対する事前または事後の通知なしに民法所定の範囲で本規約を改定できるものとし、会員が本サービスを利用した場合、会員は改定後の本規約に同意したものとみなします。

以上

2023年7月25日制定

2024年5月7日改定

## 別表

| 【オンラインライブ講座「ドコビー」料金表】（消費税込） |                      |         |
|-----------------------------|----------------------|---------|
| 事務手数料                       | 初回プラン契約時             | 1,078 円 |
| 月額講座<br>受講料金                | ライトプラン（月 1 回講座受講）    | 1,078 円 |
|                             | スタンダードプラン（月 4 回講座受講） | 3,828 円 |
| 講座<br>チケット料金                | 3 枚セット（3 回講座受講可能）    | 2,970 円 |
|                             | 5 枚セット（5 回講座受講可能）    | 4,730 円 |
|                             | 特別チケット               | 講座毎に設定  |